

**Report comparativo periodico di  
rendicontazione dei KPI per disponibilità  
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali  
di Online Banking**

**Cliente: 03403 - IMPREBANCA S.P.A.**

**Periodo di riferimento: 2° Trim. 2026**

## Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

## Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

| KPI                                 | Descrizione                                                                                                     | Funzionalità considerata                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Interfacce PSD2 – AIS</b>        | Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking                               | Inizializzazione e visualizzazione consenso<br>Visualizzazione lista conti<br>Visualizzazione lista movimenti<br>Visualizzazione dettagli conto<br>Visualizzazione Saldo |
| <b>Interfacce PSD2 – PIS</b>        | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking                               | Inizializzazione pagamento singolo                                                                                                                                       |
| <b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>   | Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento di tipo Bulk                                                                                                                                  |
| <b>Interfacce PSD2 – PIIS</b>       | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking                              | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca                                                                                                                      |
| <b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b> | Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking        | Tutti i servizi esposti ai TPP                                                                                                                                           |
| <b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>     | Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio          | Tutti i servizi esposti ai TPP                                                                                                                                           |
| <b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>   | Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio                  | Tutti i servizi esposti ai TPP                                                                                                                                           |
| <b>Internet Banking – AIS</b>       | Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking         | Accesso<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Visualizzazione Saldo                                                                                                      |
| <b>Internet Banking – PIS</b>       | Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking                 | Emissione bonifico singolo SEPA                                                                                                                                          |
| <b>Internet Banking – PIS Bulk</b>  | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking                    | Emissione bonifico Bulk SEPA                                                                                                                                             |
| <b>Internet Banking – PIIS</b>      | N.A.                                                                                                            | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca                                                                                                                      |
| <b>Internet Banking – Uptime</b>    | Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.        | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA                                                |
| <b>Internet Banking – Downtime</b>  | Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.      | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA                                                                |
| <b>Corporate Banking – AIS</b>      | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking              | Visualizzazione Accesso<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Visualizzazione Saldo                                                                                      |
| <b>Corporate Banking – PIS</b>      | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking                   | Emissione bonifico singolo SEPA                                                                                                                                          |
| <b>Corporate Banking – PIS Bulk</b> | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking                   | Emissione bonifico Bulk SEPA                                                                                                                                             |
| <b>Corporate Banking – PIIS</b>     | N.A.                                                                                                            | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca                                                                                                                      |

| KPI                                  | Descrizione                                                                                                 | Funzionalità considerata                                                                                                  |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Corporate Banking – Uptime</b>    | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.   | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |
| <b>Corporate Banking -- Downtime</b> | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |
| <b>Mobile Banking – AIS</b>          | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking          | Visualizzazione Accesso<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Visualizzazione Saldo                                       |
| <b>Mobile Banking – PIS</b>          | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking                    | Emissione bonifico singolo SEPA                                                                                           |
| <b>Mobile Banking – PIS Bulk</b>     | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking               | Emissione bonifico Bulk SEPA                                                                                              |
| <b>Mobile Banking – PIIS</b>         | N.A.                                                                                                        | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca                                                                       |
| <b>Mobile Banking – Uptime</b>       | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.   | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |
| <b>Mobile Banking -- Downtime</b>    | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |

### Legenda

| Acronimo    | Descrizione                                                                                                                   |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>N.D.</b> | indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti |
| <b>N.A.</b> | indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.                                      |

## UpTime / DownTime - Aprile 2026

| Data       | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 01/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 02/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,31                        | 0,69                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 03/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 04/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 05/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 06/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 07/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 08/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,54                        | 0,46                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 09/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 99,70                       | 0,30                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 10/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 11/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 12/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 13/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 99,31                     | 0,69                        |
| 14/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 15/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 16/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 17/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 18/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 19/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 20/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 21/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 22/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 23/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 99,95                       | 0,05                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 24/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,31                        | 0,69                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 25/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 26/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 27/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 28/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 29/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 30/04/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |

## UpTime / DownTime - Maggio 2026

| Data       | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 01/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 02/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 03/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 04/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 99,80                       | 0,20                          | 100,00                       | 0,00                           | 99,31                     | 0,69                        |
| 05/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 06/05/2026 | 89,08                      | 10,92                        | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 07/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 08/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,94                        | 0,06                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 09/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 10/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,31                        | 0,69                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 11/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 12/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 13/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 14/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 15/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 16/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 17/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 18/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 99,40                       | 0,60                          | 100,00                       | 0,00                           | 95,83                     | 4,17                        |
| 19/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 20/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 21/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 22/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 99,95                       | 0,05                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 23/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 24/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 25/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 26/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 99,95                       | 0,05                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 27/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 99,70                       | 0,30                          | 99,65                        | 0,35                           | 98,61                     | 1,39                        |
| 28/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 29/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 30/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 31/05/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |

## UpTime / DownTime - Giugno 2026

| Data       | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 01/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 02/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 99,88                     | 0,12                        |
| 03/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 99,90                       | 0,10                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 04/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 99,70                       | 0,30                          | 99,65                        | 0,35                           | 99,31                     | 0,69                        |
| 05/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,31                        | 0,69                           | 99,31                     | 0,69                        |
| 06/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 07/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 08/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 09/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 10/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 11/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 12/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 13/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 14/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,31                        | 0,69                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 15/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 99,31                     | 0,69                        |
| 16/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 17/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 99,95                       | 0,05                          | 99,31                        | 0,69                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 18/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 19/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 20/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 98,96                        | 1,04                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 21/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,31                        | 0,69                           | 99,88                     | 0,12                        |
| 22/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 23/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 24/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 25/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 26/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 27/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 28/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 29/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 30/06/2026 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |

## Error rate - Aprile 2026

| Data       | Error rate [%] |
|------------|----------------|
| 01/04/2026 | 0,00           |
| 02/04/2026 | 0,00           |
| 03/04/2026 | 0,00           |
| 04/04/2026 | 0,00           |
| 05/04/2026 | 0,00           |
| 06/04/2026 | 0,24           |
| 07/04/2026 | 0,00           |
| 08/04/2026 | 0,00           |
| 09/04/2026 | 0,00           |
| 10/04/2026 | 0,00           |
| 11/04/2026 | 1,45           |
| 12/04/2026 | 0,00           |
| 13/04/2026 | 4,31           |
| 14/04/2026 | 0,00           |
| 15/04/2026 | 0,00           |
| 16/04/2026 | 0,00           |
| 17/04/2026 | 0,00           |
| 18/04/2026 | 0,00           |
| 19/04/2026 | 0,00           |
| 20/04/2026 | 0,00           |
| 21/04/2026 | 0,00           |
| 22/04/2026 | 0,00           |
| 23/04/2026 | 0,00           |
| 24/04/2026 | 0,00           |
| 25/04/2026 | 0,00           |
| 26/04/2026 | 0,00           |
| 27/04/2026 | 0,00           |
| 28/04/2026 | 0,00           |
| 29/04/2026 | 0,00           |
| 30/04/2026 | 0,00           |



## Error rate - Maggio 2026

| Data       | Error rate [%] |
|------------|----------------|
| 01/05/2026 | 0,00           |
| 02/05/2026 | 0,00           |
| 03/05/2026 | 0,00           |
| 04/05/2026 | 0,00           |
| 05/05/2026 | 0,00           |
| 06/05/2026 | 10,92          |
| 07/05/2026 | 0,00           |
| 08/05/2026 | 0,90           |
| 09/05/2026 | 0,00           |
| 10/05/2026 | 0,00           |
| 11/05/2026 | 0,00           |
| 12/05/2026 | 0,00           |
| 13/05/2026 | 0,00           |
| 14/05/2026 | 0,00           |
| 15/05/2026 | 0,00           |
| 16/05/2026 | 0,55           |
| 17/05/2026 | 0,00           |
| 18/05/2026 | 0,00           |
| 19/05/2026 | 0,00           |
| 20/05/2026 | 0,00           |
| 21/05/2026 | 0,63           |
| 22/05/2026 | 0,34           |
| 23/05/2026 | 1,03           |
| 24/05/2026 | 0,00           |
| 25/05/2026 | 0,00           |
| 26/05/2026 | 0,00           |
| 27/05/2026 | 0,00           |
| 28/05/2026 | 0,00           |
| 29/05/2026 | 0,00           |
| 30/05/2026 | 0,34           |
| 31/05/2026 | 0,00           |

## Error rate - Giugno 2026

| Data       | Error rate [%] |
|------------|----------------|
| 01/06/2026 | 0,24           |
| 02/06/2026 | 0,00           |
| 03/06/2026 | 0,00           |
| 04/06/2026 | 0,00           |
| 05/06/2026 | 0,00           |
| 06/06/2026 | 0,00           |
| 07/06/2026 | 0,00           |
| 08/06/2026 | 0,00           |
| 09/06/2026 | 0,26           |
| 10/06/2026 | 0,00           |
| 11/06/2026 | 0,00           |
| 12/06/2026 | 0,00           |
| 13/06/2026 | 0,49           |
| 14/06/2026 | 0,00           |
| 15/06/2026 | 0,00           |
| 16/06/2026 | 0,00           |
| 17/06/2026 | 0,00           |
| 18/06/2026 | 0,00           |
| 19/06/2026 | 0,00           |
| 20/06/2026 | 1,80           |
| 21/06/2026 | 0,00           |
| 22/06/2026 | 0,37           |
| 23/06/2026 | 0,00           |
| 24/06/2026 | 0,00           |
| 25/06/2026 | 0,00           |
| 26/06/2026 | 0,00           |
| 27/06/2026 | 0,00           |
| 28/06/2026 | 0,00           |
| 29/06/2026 | 0,00           |
| 30/06/2026 | 0,00           |

## Tempi di Risposta AIS - Aprile 2026

| Data       | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 01/04/2026 | 0,96                    | 0,48                     | 0,91                      | 1,57                   |
| 02/04/2026 | 0,89                    | 0,44                     | 0,88                      | 1,54                   |
| 03/04/2026 | 0,79                    | 0,39                     | 0,76                      | 1,51                   |
| 04/04/2026 | 0,75                    | 0,45                     | 0,84                      | 1,56                   |
| 05/04/2026 | 0,68                    | 0,56                     | 0,75                      | 1,43                   |
| 06/04/2026 | 0,68                    | 0,36                     | 0,69                      | 1,28                   |
| 07/04/2026 | 0,85                    | 0,42                     | 0,77                      | 1,40                   |
| 08/04/2026 | 0,91                    | 0,41                     | 0,78                      | 1,43                   |
| 09/04/2026 | 0,93                    | 0,45                     | 0,91                      | 1,44                   |
| 10/04/2026 | 0,91                    | 0,40                     | 0,83                      | 1,49                   |
| 11/04/2026 | 0,68                    | 0,42                     | 0,82                      | 1,52                   |
| 12/04/2026 | 0,32                    | 0,40                     | 0,70                      | 1,61                   |
| 13/04/2026 | 0,51                    | 0,47                     | 0,81                      | 1,60                   |
| 14/04/2026 | 0,83                    | 0,48                     | 0,82                      | 1,44                   |
| 15/04/2026 | 0,87                    | 0,48                     | 0,98                      | 1,46                   |
| 16/04/2026 | 0,94                    | 0,48                     | 0,95                      | 1,43                   |
| 17/04/2026 | 0,89                    | 0,73                     | 0,80                      | 1,45                   |
| 18/04/2026 | 0,79                    | 0,48                     | 0,85                      | 1,48                   |
| 19/04/2026 | 0,74                    | 0,45                     | 0,77                      | 1,43                   |
| 20/04/2026 | 0,87                    | 0,47                     | 0,79                      | 1,70                   |
| 21/04/2026 | 0,89                    | 0,49                     | 0,83                      | 1,50                   |
| 22/04/2026 | 0,91                    | 0,50                     | 0,79                      | 1,46                   |
| 23/04/2026 | 0,97                    | 0,48                     | 0,99                      | 1,36                   |
| 24/04/2026 | 0,85                    | 0,46                     | 0,86                      | 1,36                   |
| 25/04/2026 | 0,78                    | 0,44                     | 0,80                      | 1,35                   |
| 26/04/2026 | 0,82                    | 1,67                     | 0,70                      | 1,33                   |
| 27/04/2026 | 0,86                    | 0,91                     | 0,78                      | 1,54                   |
| 28/04/2026 | 0,84                    | 0,51                     | 0,82                      | 1,53                   |
| 29/04/2026 | 0,85                    | 0,47                     | 0,86                      | 1,44                   |
| 30/04/2026 | 0,86                    | 0,43                     | 0,75                      | 1,07                   |

## Tempi di Risposta AIS - Maggio 2026

| Data       | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 01/05/2026 | 0,76                    | 0,33                     | 0,86                      | 1,22                   |
| 02/05/2026 | 0,76                    | 0,39                     | 0,74                      | 1,25                   |
| 03/05/2026 | 0,69                    | 0,53                     | 0,74                      | 1,23                   |
| 04/05/2026 | 0,91                    | 0,41                     | 0,83                      | 1,40                   |
| 05/05/2026 | 0,84                    | 0,41                     | 0,96                      | 1,48                   |
| 06/05/2026 | 0,76                    | 0,38                     | 0,96                      | 1,45                   |
| 07/05/2026 | 0,86                    | 0,39                     | 0,89                      | 1,39                   |
| 08/05/2026 | 0,99                    | 0,41                     | 1,03                      | 1,30                   |
| 09/05/2026 | 0,83                    | 0,44                     | 0,86                      | 1,36                   |
| 10/05/2026 | 0,70                    | 0,35                     | 0,74                      | 1,24                   |
| 11/05/2026 | 0,91                    | 0,51                     | 0,79                      | 1,51                   |
| 12/05/2026 | 0,85                    | 0,58                     | 0,91                      | 1,54                   |
| 13/05/2026 | 0,85                    | 0,56                     | 0,89                      | 1,54                   |
| 14/05/2026 | 0,83                    | 0,52                     | 0,83                      | 1,57                   |
| 15/05/2026 | 0,88                    | 0,43                     | 0,95                      | 1,34                   |
| 16/05/2026 | 1,14                    | 0,44                     | 0,93                      | 1,28                   |
| 17/05/2026 | 0,68                    | 0,35                     | 0,74                      | 1,22                   |
| 18/05/2026 | 0,86                    | 0,62                     | 0,88                      | 1,50                   |
| 19/05/2026 | 0,86                    | 0,62                     | 0,95                      | 1,37                   |
| 20/05/2026 | 0,83                    | 0,62                     | 0,88                      | 1,26                   |
| 21/05/2026 | 1,06                    | 0,47                     | 1,00                      | 1,32                   |
| 22/05/2026 | 0,91                    | 0,58                     | 0,87                      | 1,38                   |
| 23/05/2026 | 1,08                    | 0,37                     | 0,88                      | 1,30                   |
| 24/05/2026 | 0,68                    | 0,90                     | 0,78                      | 1,17                   |
| 25/05/2026 | 0,80                    | 0,59                     | 0,85                      | 1,30                   |
| 26/05/2026 | 0,89                    | 0,54                     | 0,91                      | 1,56                   |
| 27/05/2026 | 1,24                    | 0,54                     | 0,95                      | 1,58                   |
| 28/05/2026 | 0,87                    | 0,47                     | 0,91                      | 1,40                   |
| 29/05/2026 | 0,90                    | 0,46                     | 1,02                      | 1,46                   |
| 30/05/2026 | 0,96                    | 0,36                     | 0,88                      | 1,22                   |
| 31/05/2026 | 0,69                    | 0,35                     | 0,74                      | 1,25                   |

## Tempi di Risposta AIS - Giugno 2026

| Data       | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 01/06/2026 | 0,90                    | 0,43                     | 0,83                      | 1,33                   |
| 02/06/2026 | 0,80                    | 0,33                     | 0,69                      | 1,27                   |
| 03/06/2026 | 0,93                    | 0,49                     | 1,04                      | 1,41                   |
| 04/06/2026 | 0,96                    | 0,42                     | 0,98                      | 1,44                   |
| 05/06/2026 | 0,85                    | 0,42                     | 0,96                      | 1,53                   |
| 06/06/2026 | 0,80                    | 0,38                     | 0,90                      | 1,33                   |
| 07/06/2026 | 0,73                    | 0,49                     | 0,72                      | 1,25                   |
| 08/06/2026 | 0,99                    | 0,53                     | 0,89                      | 1,59                   |
| 09/06/2026 | 0,99                    | 0,49                     | 1,24                      | 1,67                   |
| 10/06/2026 | 0,99                    | 0,41                     | 0,99                      | 1,41                   |
| 11/06/2026 | 0,92                    | 0,39                     | 1,00                      | 1,40                   |
| 12/06/2026 | 0,91                    | 0,38                     | 0,92                      | 1,49                   |
| 13/06/2026 | 0,86                    | 0,43                     | 1,02                      | 1,48                   |
| 14/06/2026 | 0,76                    | 0,34                     | 0,76                      | 1,29                   |
| 15/06/2026 | 1,00                    | 0,40                     | 0,91                      | 1,41                   |
| 16/06/2026 | 0,92                    | 0,39                     | 0,89                      | 1,45                   |
| 17/06/2026 | 0,90                    | 0,41                     | 0,82                      | 1,48                   |
| 18/06/2026 | 0,90                    | 0,44                     | 0,84                      | 1,41                   |
| 19/06/2026 | 0,84                    | 0,38                     | 0,82                      | 1,33                   |
| 20/06/2026 | 1,44                    | 0,42                     | 0,85                      | 1,48                   |
| 21/06/2026 | 0,73                    | 0,36                     | 0,73                      | 1,27                   |
| 22/06/2026 | 1,01                    | 0,39                     | 0,80                      | 1,39                   |
| 23/06/2026 | 0,85                    | 0,42                     | 0,85                      | 1,36                   |
| 24/06/2026 | 0,93                    | 0,42                     | 0,86                      | 1,38                   |
| 25/06/2026 | 0,95                    | 0,40                     | 0,82                      | 1,36                   |
| 26/06/2026 | 0,89                    | 0,42                     | 0,86                      | 1,39                   |
| 27/06/2026 | 0,79                    | 0,40                     | 0,83                      | 1,25                   |
| 28/06/2026 | 0,76                    | 0,39                     | 0,70                      | 1,20                   |
| 29/06/2026 | 0,79                    | 0,43                     | 0,93                      | 1,18                   |
| 30/06/2026 | 0,85                    | 0,40                     | 0,91                      | 1,22                   |

## Tempi di Risposta PIS Single - Aprile 2026

| Data       | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 01/04/2026 | N.D.                    | 0,24                     | 0,33                      | 1,29                   |
| 02/04/2026 | N.D.                    | 0,26                     | 0,31                      | 1,31                   |
| 03/04/2026 | 1,07                    | 0,24                     | 0,33                      | 1,30                   |
| 04/04/2026 | 2,25                    | 0,24                     | 0,28                      | 1,37                   |
| 05/04/2026 | 0,49                    | 0,24                     | 0,26                      | 1,33                   |
| 06/04/2026 | N.D.                    | 0,23                     | 0,24                      | 1,09                   |
| 07/04/2026 | 2,30                    | 0,26                     | 0,26                      | 1,17                   |
| 08/04/2026 | N.D.                    | 0,26                     | 0,27                      | 1,20                   |
| 09/04/2026 | N.D.                    | 0,23                     | 0,36                      | 1,26                   |
| 10/04/2026 | 0,98                    | 0,24                     | 0,28                      | 1,24                   |
| 11/04/2026 | 0,37                    | 0,24                     | 0,27                      | 1,36                   |
| 12/04/2026 | 0,58                    | 0,23                     | 0,25                      | 1,40                   |
| 13/04/2026 | 0,41                    | 0,24                     | 0,27                      | 1,32                   |
| 14/04/2026 | 1,65                    | 0,27                     | 0,28                      | 1,27                   |
| 15/04/2026 | N.D.                    | 0,28                     | 0,26                      | 1,25                   |
| 16/04/2026 | N.D.                    | 0,27                     | 0,39                      | 1,23                   |
| 17/04/2026 | 1,86                    | 0,26                     | 0,32                      | 1,24                   |
| 18/04/2026 | 2,08                    | 0,25                     | 0,29                      | 1,29                   |
| 19/04/2026 | 1,18                    | 0,26                     | 0,26                      | 1,25                   |
| 20/04/2026 | 1,79                    | 0,26                     | 0,28                      | 1,38                   |
| 21/04/2026 | N.D.                    | 0,27                     | 0,28                      | 1,38                   |
| 22/04/2026 | 1,32                    | 0,26                     | 0,43                      | 1,20                   |
| 23/04/2026 | N.D.                    | 0,25                     | 0,37                      | 1,20                   |
| 24/04/2026 | N.D.                    | 0,26                     | 0,30                      | 1,20                   |
| 25/04/2026 | N.D.                    | 0,24                     | 0,53                      | 1,24                   |
| 26/04/2026 | 1,22                    | 0,25                     | 0,25                      | 1,23                   |
| 27/04/2026 | 1,42                    | 0,27                     | 0,27                      | 1,37                   |
| 28/04/2026 | 2,04                    | 0,25                     | 0,27                      | 1,35                   |
| 29/04/2026 | 1,49                    | 0,24                     | 0,29                      | 1,28                   |
| 30/04/2026 | 1,81                    | 0,26                     | 0,34                      | 1,22                   |

## Tempi di Risposta PIS Single - Maggio 2026

| Data       | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 01/05/2026 | N.D.                    | 0,23                     | 0,25                      | 1,12                   |
| 02/05/2026 | 2,05                    | 0,24                     | 0,28                      | 1,18                   |
| 03/05/2026 | 0,71                    | 0,24                     | 0,26                      | 1,15                   |
| 04/05/2026 | 1,65                    | 0,25                     | 0,25                      | 1,30                   |
| 05/05/2026 | 1,64                    | 0,26                     | 0,28                      | 1,30                   |
| 06/05/2026 | 2,40                    | 0,24                     | 0,30                      | 1,33                   |
| 07/05/2026 | N.D.                    | 0,25                     | 0,28                      | 1,26                   |
| 08/05/2026 | N.D.                    | 0,25                     | 0,27                      | 1,17                   |
| 09/05/2026 | 1,66                    | 0,28                     | 0,34                      | 1,29                   |
| 10/05/2026 | 0,43                    | 0,23                     | 0,26                      | 1,14                   |
| 11/05/2026 | N.D.                    | 0,28                     | 0,29                      | 1,35                   |
| 12/05/2026 | 1,63                    | 0,32                     | 0,27                      | 1,40                   |
| 13/05/2026 | N.D.                    | 0,30                     | 0,26                      | 1,37                   |
| 14/05/2026 | 1,36                    | 0,25                     | 0,29                      | 1,35                   |
| 15/05/2026 | 1,77                    | 0,28                     | 0,25                      | 1,25                   |
| 16/05/2026 | 2,31                    | 0,28                     | 0,33                      | 1,24                   |
| 17/05/2026 | N.D.                    | 0,23                     | 0,27                      | 1,19                   |
| 18/05/2026 | N.D.                    | 0,26                     | 0,26                      | 1,40                   |
| 19/05/2026 | N.D.                    | 0,25                     | 0,26                      | 1,45                   |
| 20/05/2026 | N.D.                    | 0,26                     | 0,27                      | 1,26                   |
| 21/05/2026 | 1,99                    | 0,24                     | 0,30                      | 1,38                   |
| 22/05/2026 | N.D.                    | 0,27                     | 0,29                      | 1,32                   |
| 23/05/2026 | N.D.                    | 0,24                     | 0,26                      | 1,23                   |
| 24/05/2026 | 2,15                    | 0,23                     | 0,25                      | 1,14                   |
| 25/05/2026 | N.D.                    | 0,24                     | 0,26                      | 1,25                   |
| 26/05/2026 | N.D.                    | 0,28                     | 0,29                      | 1,68                   |
| 27/05/2026 | N.D.                    | 0,25                     | 0,33                      | 1,74                   |
| 28/05/2026 | N.D.                    | 0,29                     | 0,27                      | 1,39                   |
| 29/05/2026 | 2,01                    | 0,26                     | 0,29                      | 1,44                   |
| 30/05/2026 | 1,92                    | 0,23                     | 0,24                      | 1,22                   |
| 31/05/2026 | N.D.                    | 0,23                     | 0,30                      | 1,19                   |

## Tempi di Risposta PIS Single - Giugno 2026

| Data       | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 01/06/2026 | 15,80                   | 0,23                     | 0,27                      | 1,33                   |
| 02/06/2026 | N.D.                    | 0,22                     | 0,26                      | 1,19                   |
| 03/06/2026 | 2,17                    | 0,24                     | 0,27                      | 1,37                   |
| 04/06/2026 | N.D.                    | 0,24                     | 0,31                      | 1,50                   |
| 05/06/2026 | N.D.                    | 0,24                     | 0,29                      | 1,35                   |
| 06/06/2026 | N.D.                    | 0,24                     | 0,26                      | 1,24                   |
| 07/06/2026 | N.D.                    | 0,23                     | 0,25                      | 1,14                   |
| 08/06/2026 | 1,66                    | 0,27                     | 0,30                      | 1,40                   |
| 09/06/2026 | 2,13                    | 0,27                     | 0,31                      | 1,54                   |
| 10/06/2026 | 2,01                    | 0,24                     | 0,33                      | 1,35                   |
| 11/06/2026 | N.D.                    | 0,24                     | 0,30                      | 1,28                   |
| 12/06/2026 | N.D.                    | 0,23                     | 0,38                      | 1,39                   |
| 13/06/2026 | 1,71                    | 0,25                     | 0,32                      | 1,37                   |
| 14/06/2026 | N.D.                    | 0,22                     | 0,26                      | 1,17                   |
| 15/06/2026 | N.D.                    | 0,23                     | 0,28                      | 1,29                   |
| 16/06/2026 | N.D.                    | 0,23                     | 0,26                      | 1,41                   |
| 17/06/2026 | 2,81                    | 0,23                     | 0,26                      | 1,32                   |
| 18/06/2026 | N.D.                    | 0,24                     | 0,30                      | 1,32                   |
| 19/06/2026 | N.D.                    | 0,22                     | 0,26                      | 1,26                   |
| 20/06/2026 | N.D.                    | 0,25                     | 0,29                      | 1,38                   |
| 21/06/2026 | 1,79                    | 0,23                     | 0,25                      | 1,22                   |
| 22/06/2026 | N.D.                    | 0,24                     | 0,28                      | 1,22                   |
| 23/06/2026 | N.D.                    | 0,26                     | 0,44                      | 1,27                   |
| 24/06/2026 | N.D.                    | 0,24                     | 0,26                      | 1,29                   |
| 25/06/2026 | 1,99                    | 0,23                     | 0,26                      | 1,31                   |
| 26/06/2026 | 1,99                    | 0,24                     | 0,27                      | 1,34                   |
| 27/06/2026 | 1,60                    | 0,24                     | 0,27                      | 1,18                   |
| 28/06/2026 | N.D.                    | 0,22                     | 0,26                      | 1,19                   |
| 29/06/2026 | N.D.                    | 0,23                     | 0,26                      | 1,06                   |
| 30/06/2026 | N.D.                    | 0,23                     | 0,26                      | 1,10                   |



## Tempi di Risposta PIS BULK - Aprile 2026

| Data       | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 01/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,35                           | N.A.                        |
| 02/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,27                           | N.A.                        |
| 03/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,22                           | N.A.                        |
| 04/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,31                           | N.A.                        |
| 05/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,24                           | N.A.                        |
| 06/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,21                           | N.A.                        |
| 07/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,37                           | N.A.                        |
| 08/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,22                           | N.A.                        |
| 09/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,27                           | N.A.                        |
| 10/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,22                           | N.A.                        |
| 11/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,28                           | N.A.                        |
| 12/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,24                           | N.A.                        |
| 13/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,22                           | N.A.                        |
| 14/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,25                           | N.A.                        |
| 15/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,25                           | N.A.                        |
| 16/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,28                           | N.A.                        |
| 17/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,32                           | N.A.                        |
| 18/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,34                           | N.A.                        |
| 19/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,22                           | N.A.                        |
| 20/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,24                           | N.A.                        |
| 21/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,23                           | N.A.                        |
| 22/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,28                           | N.A.                        |
| 23/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,30                           | N.A.                        |
| 24/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,27                           | N.A.                        |
| 25/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,26                           | N.A.                        |
| 26/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,21                           | N.A.                        |
| 27/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,22                           | N.A.                        |
| 28/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,25                           | N.A.                        |
| 29/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,39                           | N.A.                        |
| 30/04/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,38                           | N.A.                        |

## Tempi di Risposta PIS BULK - Maggio 2026

| Data       | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 01/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,27                           | N.A.                        |
| 02/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,23                           | N.A.                        |
| 03/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,26                           | N.A.                        |
| 04/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,29                           | N.A.                        |
| 05/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,35                           | N.A.                        |
| 06/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,43                           | N.A.                        |
| 07/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,24                           | N.A.                        |
| 08/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,29                           | N.A.                        |
| 09/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,28                           | N.A.                        |
| 10/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,21                           | N.A.                        |
| 11/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,27                           | N.A.                        |
| 12/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,28                           | N.A.                        |
| 13/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,30                           | N.A.                        |
| 14/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,27                           | N.A.                        |
| 15/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,26                           | N.A.                        |
| 16/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,32                           | N.A.                        |
| 17/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,23                           | N.A.                        |
| 18/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,25                           | N.A.                        |
| 19/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,35                           | N.A.                        |
| 20/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,28                           | N.A.                        |
| 21/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,27                           | N.A.                        |
| 22/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,31                           | N.A.                        |
| 23/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,28                           | N.A.                        |
| 24/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,31                           | N.A.                        |
| 25/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,29                           | N.A.                        |
| 26/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,33                           | N.A.                        |
| 27/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,25                           | N.A.                        |
| 28/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,25                           | N.A.                        |
| 29/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,26                           | N.A.                        |
| 30/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,24                           | N.A.                        |
| 31/05/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,30                           | N.A.                        |

## Tempi di Risposta PIS BULK - Giugno 2026

| Data       | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 01/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,22                           | N.A.                        |
| 02/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,24                           | N.A.                        |
| 03/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,26                           | N.A.                        |
| 04/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,35                           | N.A.                        |
| 05/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,36                           | N.A.                        |
| 06/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,26                           | N.A.                        |
| 07/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,22                           | N.A.                        |
| 08/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,29                           | N.A.                        |
| 09/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,41                           | N.A.                        |
| 10/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,26                           | N.A.                        |
| 11/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,33                           | N.A.                        |
| 12/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,23                           | N.A.                        |
| 13/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,26                           | N.A.                        |
| 14/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,21                           | N.A.                        |
| 15/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,32                           | N.A.                        |
| 16/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,26                           | N.A.                        |
| 17/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,29                           | N.A.                        |
| 18/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,30                           | N.A.                        |
| 19/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,23                           | N.A.                        |
| 20/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,27                           | N.A.                        |
| 21/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,22                           | N.A.                        |
| 22/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,40                           | N.A.                        |
| 23/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,24                           | N.A.                        |
| 24/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,29                           | N.A.                        |
| 25/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,24                           | N.A.                        |
| 26/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,25                           | N.A.                        |
| 27/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,26                           | N.A.                        |
| 28/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,29                           | N.A.                        |
| 29/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,28                           | N.A.                        |
| 30/06/2026 | N.D.                         | N.A.                          | 0,27                           | N.A.                        |

## Tempi di Risposta PIIS - Aprile 2026

| Data       | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 01/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 02/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 03/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 04/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 05/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 06/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 07/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 08/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 09/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 10/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 11/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 12/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 13/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 14/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 15/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 16/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 17/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 18/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 19/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 20/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 21/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 22/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 23/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 24/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 25/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 26/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 27/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 28/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 29/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 30/04/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |

## Tempi di Risposta PIIS - Maggio 2026

| Data       | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 01/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 02/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 03/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 04/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 05/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 06/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 07/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 08/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 09/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 10/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 11/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 12/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 13/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 14/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 15/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 16/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 17/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 18/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 19/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 20/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 21/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 22/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 23/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 24/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 25/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 26/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 27/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 28/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 29/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 30/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 31/05/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |

## Tempi di Risposta PIIS - Giugno 2026

| Data       | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 01/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 02/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 03/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 04/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 05/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 06/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 07/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 08/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 09/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 10/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 11/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 12/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 13/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 14/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 15/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 16/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 17/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 18/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 19/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 20/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 21/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 22/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 23/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 24/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 25/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 26/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 27/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 28/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 29/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 30/06/2026 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |