FOGLIO INFORMATIVO n. 1

CONTO ORDINARIO PER CLIENTI CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica: IMPREBANCA S.P.A.
Forma Giuridica: Società Per Azioni
Sede Legale e Amministrativa: VIA COLA DI RIENZO, 240 - 00192 - ROMA (RM)
Indirizzo Telematico: info@imprebanca.it
Sito Internet: www.imprebanca.it
Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia n.5719
Codice ABI n. 03403
Codice Fiscale: 09994611003 P.Iva.: 09994611003
Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma - n. 1202384
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Generalità del soggetto che effettua l'offerta fuori sede (nome e cognome - indirizzo/sede legale - e-mail - n. tel.)
_____

Qualifica del soggetto sopra indicato _____

Dati iscrizione albo _____ n. _____ in data _____

Nome e cognome del cliente cui il foglio informativo è stato consegnato
_____

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, composto di n. 10 pagine.

Data _____ (firma del cliente) _____

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi sistema di garanzia che assicura a ciascun cliente una copertura fino a 100.000,00 Euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.imprebanca.it e presso tutte le succursali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre Condizioni Economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nel Riepilogo delle spese e nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI				
		Spese per l'apertura del conto		Non previste
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	Canone annuo (con addebito mensile) Spese mensili di tenuta conto Imposta di bollo	120,00 EUR 0,00 EUR A carico cliente / 34,20 Eur per persone fisiche (se giacenza media annua superiore a 5.000 Eur)
		Numero di operazioni gratuite incluse nel canone annuo		0
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze		120,00 EUR (Applicato in quote trimestrali di 30,00 Eur)

	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito internazionale	Carta debito NEXI Mastercard	
			Commissione per rilascio carta	0,00 EUR
			Canone annuo	18,00 EUR
		Rilascio di una carta di credito	Carta di credito NEXI Mastercard	
			Commissione per rilascio carta	0,00 EUR
			Canone annuo carta base	30,99 EUR
			Spese di registrazione per singola operazione eseguita in automatico	1,45 EUR
		Rilascio di una carta di versamento	Carta Versamento	
			Commissione per rilascio carta	0,00 EUR
			Canone annuo (con addebito mensile)	6,00 EUR
			Canone per il primo anno (con addebito mensile)	0,00 EUR
		Rilascio moduli assegni	Costo per il rilascio di ciascun assegno (minimo 10 assegni)	0,45 EUR
			Spese di registrazione per singola operazione eseguita in automatico	1,45 EUR
	Home Banking	Canone annuo per internet banking	Profilo Base	
			Canone servizio (Mensile)	0,00 EUR
			Commissione servizio di sicurezza tramite APP (Mensile)	0,80 EUR
			Profilo Informativo Titoli	
			Canone servizio (Mensile)	0,00 EUR
			Commissione servizio di sicurezza tramite APP (Mensile)	0,80 EUR
			Profilo Trading	
			Canone servizio (Mensile)	5,00 EUR
			Commissione servizio di sicurezza tramite APP (Mensile)	0,80 EUR
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto	Spese di produzione e invio estratto conto (online/cartaceo)	1,20 EUR
		Documentazione relativa a singole operazioni	Recupero spese per invio di comunicazioni in forma cartacea ad es.: dovute per legge, per informazioni, per solleciti, per chiusura conto ecc.	Spese postali di spedizione di volta in volta sostenute dalla Banca
			Richieste copie documentazioni ricerche e/o informazioni (per ogni singolo documento/richiesta)	15,00 EUR
			Produzione lettera di referenze bancarie	100,00 EUR
			Certificazione bancaria (secondo la complessità della dichiarazione)	200,00 EUR
			Certificazione Interessi	8,00 EUR
			Spese per rilascio copia o duplicato estratto conto	5,00 EUR per ogni periodicità pattuita + 1,00 EUR per ogni pagina
			Riproduzione per ogni assegno, effetto, altro titolo e documento (secondo la complessità della ricerca)	15,00 EUR
			Rimborso spese per dichiarazione rese relativamente ad atti di pignoramento presso terzi notificati alla Banca nei confronti della clientela	100,00 EUR

	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Carta debito NEXI Mastercard	
			Commissione per prelievo su ATM Ns. Banca	0,00 EUR
			Spese di registrazione per singola operazione eseguita in automatico	1,45 EUR
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia	Carta debito NEXI Mastercard	
			Commissione per prelievo su ATM altra Banca	0,90 EUR
			Spese di registrazione per singola operazione eseguita in automatico	1,45 EUR
		Bonifico - SEPA	Bonifico per C/C su imprebanca	
			Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	5,00 EUR
			Bonifico per C/C su altre Banche	
			Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	6,00 EUR
			Bonifico online su imprebanca	
			Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	1,30 EUR
			Bonifico online su altre Banche	
			Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario	2,30 EUR
			Spese registrazione contabile	
			Spese di registrazione per singola operazione eseguita online	1,45 EUR
			Spese di registrazione per singola operazione eseguita in automatico	1,45 EUR
			Spese di registrazione per singola operazione eseguita allo sportello	2,45 EUR
		Bonifico - Extra SEPA	DISPOSTI ALLO SPORTELLO	
			Spese fisse per bonifico estero in partenza	15,00 EUR
			Commissioni di intervento e/o di servizio Euro	0,20% dell'importo, con minimo 5,00 EUR
			Commissioni di intervento e/o di servizio Divisa	0,20% dell'importo, con minimo 5,00 EUR
			Spese di registrazione per singola operazione eseguita allo sportello	2,45 EUR
			DISPOSTI CON CANALI ON-LINE	
			Spese fisse per bonifico estero in partenza	10,00 EUR
			Commissioni di intervento e/o di servizio Euro	0,20% dell'importo, con minimo 3,00 EUR
			Commissioni di intervento e/o di servizio Divisa	0,20% dell'importo, con minimo 3,00 EUR
			Spese di registrazione per singola operazione eseguita online	1,45 EUR
		Domiciliazione utenze	Utenze SDD	
			Commissione per utenza domiciliata	1,70 EUR
			Utenze Autostrade	
			Commissione per utenza domiciliata	1,55 EUR
			Spese registrazione contabile	
			Spese di registrazione per singola operazione eseguita online	1,45 EUR
			Spese di registrazione per singola operazione eseguita in automatico	1,45 EUR

			Spese di registrazione per singola operazione eseguita allo sportello	2,45 EUR
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	Tasso creditore annuo nominale Il tasso creditore è da intendersi fisso	0,001 %
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si rimanda ai fogli informativi di riferimento	
		Commissione onnicomprensiva	Si rimanda ai fogli informativi di riferimento	
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Si rimanda ai fogli informativi di riferimento	
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Si rimanda ai fogli informativi di riferimento	
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,00 %
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Importo commissione istruttoria veloce	18,00 EUR
			Importo minimo scoperto	150,00 EUR
			Importo massimo sconfinamento per esenzione	500,00 EUR
			Durata massima sconfinamento per esenzione	7 gg
			Numero massimo esenzioni per trimestre	1
		Laddove nella stessa giornata vi siano più sconfini, la commissione (CIV) è addebitata al cliente una sola volta. La commissione (CIV) non è dovuta per sconfinamenti fino a Euro 500,00, di durata non superiore a 7 giorni consecutivi di calendario. Tale esenzione opera 1 sola volta per ciascun trimestre solare. La commissione (CIV) non è dovuta quando lo sconfinamento è inferiore all'importo minimo scoperto sopra riportato o per effettuare un pagamento a favore della banca. La commissione (CIV) non è dovuta quando lo sconfinamento di fine giornata risulta pari od inferiore a quello di inizio giornata.		
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti/Assegni circolari imprebanca			0 gg
	Assegni bancari imprebanca stessa succursale			0 gg
	Assegni bancari imprebanca altra succursale			0 gg
	Assegni circolari altri Istituti, vaglia Banca d'Italia e Postali			4 gg
	Assegni bancari altri Istituti e assegni Postali			4 gg

Qualora i tassi dovessero essere collegati ad un parametro di indicizzazione, ove quest'ultimo, dovesse risultare negativo, il medesimo sarà assunto pari a zero.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l.n.108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in succursale e sul sito internet della Banca www.imprebanca.it

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori oppure il foglio informativo relativo all'apertura di credito a consumatori maggiore di 75.000,00 Euro.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'	
Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	
Commissione interrogazione movimenti allo sportello	0,00 EUR
Spese estinzione	0,00 EUR
Spese di registrazione per singola operazione eseguita online	1,45 EUR
Spese di registrazione per singola operazione eseguita in automatico	1,45 EUR
Spese di registrazione per singola operazione eseguita allo sportello	2,45 EUR
Remunerazione delle giacenze	
Aliquota ritenuta fiscale	26,00 %
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	
AA - BONIFICO DA/PER ESTERO, AFA - BONIFICO INTERNO, AFD - BONIFICO INTERNO, AQ - PAGAMENTO UTENZA ACQUA, AR - PAGAMENTO ASSICURAZIONE, AS - PREMI ASSICURATIVI C/C, AZ - ACCREDITI VARI, A6 - EMISS/ESTINZ. CERT. DEP., A7 - EROGAZIONE FIN/MUTUO, BV - ESTINZ. CERT. DEPOSITO, BZ - EMISSIONE CERT.DEPOSITO, CT - OPERAZIONI CARTA EURA, DU - PAGAMENTO DELEGHE F24-F23, EE - VENDITA VALUTA, EN - PAGAM. ENERGIA ELETTRICA, ES - ESTINZIONE RAPPORTO, ET - SPESE POSTALI E/C TIT***, FB - PAGAMENTO ICI, FP - PAGAMENTO FATTURA BANCA, GA - PAGAMENTO UTENZA GAS, IB - EFFETTI INSOLUTI S.B.F., II - ESTINZ.CON PASS.A PERDITA, IS - EFFETTI INSOLUTI SCONTO, IT - VS DISPOSIZIONE IBAN IB, IV - CAMBIO TAGLI, J1 - SOVVENZIONE CONTANTE, J2 - PRES. PORTAFOGLIO SBF, J3 - RIT.CONTANTE C/O VS SEDE, J4 - MARGINI DI GARANZIA, J5 - ADDEB/ACCRED. GENERICI, J7 - PAG.TO ASSEGNO MS 861, J8 - INCASSO/PAGAMENTO DOCUMEN, J9 - AUMENTO CAP. A PAGAM., K2 - CASSA EDILE PROV. ROMA, K4 - PAG.TO UTENZA, K7 - PAG.TO FATTURA *****, K8 - BONIFICO RISTRUTT.L449/97, K9 - INSOLUTI MANUALI AUTOM., MA - DISP.GIROCONTO M.A.V.****, MI - INSOLUTO M.A.V.**********, MP - ACCREDITO M.A.V., MRA - MAND./REV.TESORERIA-ACCR., MRD - MAND./REV.TESORERIA-ADD., MS - GIRO A SOFFERENZA, PE - ESITO ASS. ELETTR.PAGATO, PR - ADDEBITO RICHIAMO R.I.D., RB - DISP.RICHIAMO EFFETTI SBF, RE - DISP.RITIRO EFF.ALT/ BANCH, RP - PAGAMENTO R.A.V., RQ - RIMB.TIT E/O FONDI COMUNI, RR - DISP. RICHIAMO RI.BA., RS - DISP. RICHIAMO EFF.SCONTO, RT - PAGAMENTO RAV, SB - STORNO RI.BA., SE - UTENZE ACEA, SF - SPESE TENUTA FIDO, SI - PAG.BOLLETTE TELEFONICHE, SR - SPESE REVISIONE FIDO, ST - RIMBORSO FAX TELEFONO, VI - ADDEBITO VIACARD/TELEPASS, XB - SOT.ZIONE POLIZZE VITA, Y11 - VER.ASS.STES.FIL.NON RES, Y12 - VER.ASS.ALTRA FIL.NON RES, ZA - INSOLUTO M.A.V.**********, ZB - GIROFONDI TRA BANCHE, ZE - PAG.PER SERVIZI ACQUA****, ZF - ADDEB. PRODOTTI DERI*****, ZG - ACCRED.PRODOTTI DERI*****, ZH - RIMB.TITOLI/FONDI COMUNI, ZI - BONIFICI DALL'ESTERO, ZL - DISP.BONIFICO SU ESTERO, ZM - SCONTO EFF. SU EST*******, ZN - NEGOZIAZ. ASS. SU ESTERO, ZP - COM.NI CREDITI DI FIRMA, ZQ - COMM/SPESE CRED.DOCUMENT., ZR - PENALI**********, ZS - EROGAZ. FINANZ.DIV******, ZTA - INC. BOLLETTINO BANCARIO, ZTD - PAGAM.BOLLETTINO BANCARIO, ZU - BONIFICO PREVID. COMPL.RE, ZV - BONIFICO RIMBORSO RID****, ZX - BONIFICO ONERI DEDUCIBILI, ZZ - VS DISPOSIZIONE IBAN, Z1 - DISP.DI GIRO DI CASH POOL, Z1F - DISP. CASH POOLING ALTRI, Z5 - ASS.CT RIPRESO ALL'INCASS, Z6 - ASS.INV.CHKT E RESO IMP., Z7 - INCASSI R.I.D., Z7M - DISPONIBILITA'R.I.D. SBF, Z8 - GIROCONTO, Z9 - INSOLUTO STORNO R.I.D., 11 - VERS. ASSEGNI FILIALE, 12 - VERS. A/C NS.EMISSIONE, 13 - VERS. ASSEGNI ALTRE FIL., 14 - VERS. VOUCHERS S.I., 15 - VERS. A/C ALTRI ISTITUTI, 2 - BONIFICO L.296/06 ART.1, 02P - VERS.ASS.DIVISA SBF, 21 - VERS.AB ALTRE BANCHE SBF, 3 - VERSAMENTO PROPRIO ATM, 5 - PREL. ATM IMPREBANCA, 6 - INCAS. CON ADD.PREAUTOR., 9 - INCASSO P.O.S., 10 - EMISS.ASSEGNI CIRCOLARI, 11 - PAGAMENTO BOLL.POSTALI, 13 - VOSTRO ASSEGNO BANCARIO, 14 - CEDOLE E DIVIDENDI, 14A - CEDOLE/DIVIDENDI*********, 17 - SOT.ZIONE POLIZZE DANNI, 19 - IMPOSTE E TASSE, 20 - CANONE CASS. SICUREZZA, 21 -	

PAGAMENTO INPS, 22 - SPESE AMM./CUST. TITOLI, 24 - PAG.TO/INCASSO DOC.ITALIA, 26 - VOSTRA DISPOSIZIONE, 26I - VS.DISP.DA IB-AZIENDA, 28 - OPERAZIONE ESTERO, 29M - MATURAZIONE RI.BA.SBF, 30 - ACCREDITO EFFETTI, 30M - MATURAZIONE EFFETTI SBF, 31 - PAG. EFFETTI RI.BA., 311 - PAGAMENTO EFFETTI, 312 - PAGAMENTO MAV, 34 - GIROCONTO, 37 - INSOLUTI RI.BA., 39 - DISPOSIZIONE EMOLUMENTI, 41 - PAG.DISP.A MEZZO SP.AUTOM, 42 - EFF.INSOLUTI E PROTESTATI, 44 - PAG.CREDITO DOCUMENTARIO, 45 - ADDEBITO CARTA CREDITO, 451 - DISPOSIZIONE EMOLUMENTI, 46 - MANDATI DI PAGAMENTO, 47 - ACCR.UTIL.CRED/DOC IT****, 471 - BONIFICO PREVID. COMPL.RE, 48 - BONIFICO A VOSTRO FAVORE, 50 - PAGAMENTI DIVERSI, 51 - EMISSIONE ASSEGNI TUR****, 52 - PRELEVAMENTO CONTANTE, 53 - PRES. ANT. DOCUMENTI, 55 - ASS.BANCARI INSOL/PROT., 56 - RICAVO EFFETTI D.I., 57 - ASS.INV.CHKT E RESO IMP., 58 - REVERSALI D'INCASSO, 62 - SALDO, 63 - SCONTO EFFETTI DIRETTI, 64 - SCONTO EFFETTI, 65 - COMPETENZE SCONTO EFFETTI, 70 - OPERAZIONE TITOLI, 70A - OPERAZIONE TITOLI********, 701 - OPERAZ.CONTRATTI DERIVATI, 72 - INCASSO CRED.DOCUMENTARIO, 74 - VALORI BOLLATI, 78 - VERSAMENTO CONTANTI, 78V - VERSAMENTO CONTANTE, 79 - GIROFONDI TRA BANCHE, 80 - ACQ/VEND.TITOLI TERM*****, 81 - ACCENSIONE RIPORTO TITOLI, 82 - ESTINZIONE RIPORTO TIT***, 83 - SOTT.TITOLI E/O FONDI, 84 - TITOLI ESTRATTI E SCAD***, 85 - AUMENTO DI CAPITALE, 86 - ANTICIPO ESTERO IMPORT, 87 - ANTICIPO ESTERO EXPORT, 90 - RIM. DOCUM. DA/PER ESTERO, 91 - PREL. ATM ALTRE BANCHE, 92 - COSTO LIBRETTO ASSEGNI, 94 - COMM/SPESE OPERAZ.TITOLI, 95 - COMMISSIONI/ SPESE ESTERO, 98 - PRELEVAMENTO DIVISA, 99 - ACCR.RIMB.IMP SOSTITUTIVA

Altro	
Periodicita' di capitalizzazione	Annuale
Periodicita' di invio estratto conto	Trimestrale
Metodo di calcolo degli interessi debitori e creditori	Anno civile gg 365, se bisestile gg 366
Criterio calcolo giorni disponibilità	Giorni lavorativi

Al rapporto si applica un Tasso di mora nelle misure indicate alle voci "Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate" relative agli "Sconfinamenti in assenza di fido" così come disposto dagli artt. 1224 e 1284 del codice civile.

SERVIZI DI PAGAMENTO-OPERAZIONI NON AUTORIZZATE O NON CORRETTAMENTE ESEGUITE

Le operazioni di pagamento non autorizzate sono quelle in relazione alle quali manchi il consenso da parte del pagatore; le operazioni di pagamento non correttamente eseguite sono quelle in cui l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal pagatore alla propria Banca. Per maggiori informazioni e per effettuare una segnalazione, si consulti la pagina "Disconoscimento di un'operazione", disponibile nella sezione Trasparenza del sito www.imprebanca.it

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. La Banca può recedere dal contratto di conto corrente mediante comunicazione scritta da darsi, senza preavviso, qualora sussista un giustificato motivo, oppure con un preavviso di 60 giorni.
Il saldo del conto è messo a disposizione del cliente al netto degli importi relativi alle operazioni addebitabili sul conto già effettuate dal cliente (con assegni, carte di pagamento o con altra modalità).
La chiusura del contratto di Conto Corrente determina automaticamente l'interruzione della prestazione dei Servizi di pagamento.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente deve consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito emesse o garantite dalla Banca e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori.
Dal momento della consegna di quanto sopra, i tempi massimi di estinzione del contratto sono pari a 4 giorni lavorativi. Tali tempi devono essere aumentati di 1 giorno lavorativo in presenza di addebito di utenze e SDD, di 6 giorni lavorativi in presenza di carte di debito internazionali, dei giorni lavorativi necessari per il ricevimento dell'ultimo rendiconto da parte dell'emittente in presenza di carta di credito e dei giorni lavorativi necessari per il ricevimento del rendiconto successivo alla chiusura dei servizi Telepass e Viacard, ove presenti, da parte di Società Autostrade.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

I tempi massimi per il trasferimento del conto di pagamento previsti dalla legge sono pari a 12 giorni lavorativi.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Via Cola di Rienzo, 240 00192 Roma; e-mail: reclami@imprebanca.it; Fax: +39 06.92912663) che risponde entro 15 giornate operative dal ricevimento per i servizi di pagamento ed entro 60 giorni per gli altri servizi bancari e finanziari.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i citati termini, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"), a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 200.000,00 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le succursali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria.
- Il cliente, inoltre, qualunque sia il valore della controversia, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it), una procedura di conciliazione. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria se la conciliazione si conclude senza il raggiungimento di un accordo.
- Il cliente, unitamente alla Banca, può, infine, attivare, anche presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, una procedura arbitrale (artt. 806 e ss. del c.p.c.).

GLOSSARIO

Addebito diretto - SDD (Sepa Direct Debit)	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/ intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Interessi moratori	Tasso di interesse a carico del cliente in caso di inadempimento o di ritardo nell'adempimento alle proprie obbligazioni
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto che il cliente può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spese singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.

Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.