

Informativa privacy ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR) per la protezione dei Dati Personalni

Gentile utente,

al fine di usufruire dei servizi erogati da In.Te.S.A. S.p.A. (in seguito, "INTESA") in qualità di Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificati (QTSP - Qualified Trust Service Provider), più specificatamente dei servizi di Firma Elettronica Qualificata, Sigillo Elettronico Qualificato e Validazione Temporale Elettronica Qualificata, le verrà richiesto di trasmettere ad INTESA alcuni dei suoi dati identificativi, i quali costituiscono Dati di natura personale ai sensi del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR - Regolamento (UE) n. 679/2016) e di cui lei rappresenta l'Interessato, ai sensi del citato Regolamento.

Di seguito, le forniamo l'informativa riguardante il trattamento di tali Dati Personalni effettuato da INTESA, in qualità di Titolare del trattamento.

I dati potranno essere forniti da Lei liberamente o raccolti automaticamente da INTESA in fase di identificazione. I dati in possesso di INTESA, acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali aventi ad oggetto i servizi da lei acquistati, sono raccolti e trattati nel rispetto della normativa vigente.

1. Tipologie di Dati Personalni Trattati da INTESA

1.1. Le tipologie di dati personali raccolte da INTESA (nel seguito, Dati Personalni), per consentirle l'adesione ai servizi, sono le seguenti:

- nome e cognome;
- data di nascita;
- comune e stato di nascita;
- codice fiscale;
- sesso;
- estremi del documento d'identità esibito;
- numero di telefonia mobile;
- indirizzo di posta elettronica.

Opzionalmente, potranno essere raccolte indicazioni circa:

- l'eventuale appartenenza ad un Albo riconosciuto a livello nazionale;
- i poteri di rappresentanza nell'ambito dell'organizzazione di appartenenza.

1.2. Nel caso in cui il riconoscimento venga effettuato tramite video identificazione o video selfie, INTESA tratterà anche dati di natura particolare:

- rilevazione dei tratti biometrici del volto;
- caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali raccolte tramite il video riconoscimento o il selfie.

1.3. Per le fasi legate all'erogazione del servizio *Self ID+*, INTESA raccoglierà i dati di geolocalizzazione raccolti attraverso il browser, previa accettazione dell'utente attraverso il pop up di consenso. Tali dati verranno utilizzati per la sola finalità di verifica della corrispondenza del soggetto richiedente, al fine di evitare la possibilità di frodi e di ottemperare al requisito normativo previsto dal Regolamento eIDAS, Art 24, comma 2, lett. g).

2. Fonte dei dati personalni

I Dati Personalni sono forniti da Lei durante la fase di identificazione, attraverso l'inserimento dei propri dati personali nel modulo di adesione ovvero per mezzo di una delle altre modalità rese disponibili da INTESA e scelte dal cliente, descritte nel Manuale Operativo.



In.Te.S.A. - Iniziative Telematiche per i Servizi Applicativi S.p.A.

Società benefit con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di Kyndryl Italia S.p.A.
Capitale Sociale € 6.300.000 i.v. • Partita IVA e Codice Fiscale: 05262890014 • R.E.A. n. 696117

Sede legale: Strada Pianezza, 289 - 10151, Torino, Italy
INTESA@pec.trustedmail.intesa.it • marketing@intesa.it • www.intesa.it

3. Finalità del trattamento e base giuridica

La raccolta, ovvero il trattamento dei dati personali, hanno l'esclusiva finalità di provvedere in modo adeguato agli adempimenti connessi all'espletamento dell'attività di Qualified Trust Service Provider e, in particolare, di:

- verifica delle identità fornite per mettere in atto le misure anticontraffazione;
- emissione del certificato qualificato di firma elettronica o sigillo elettronico;
- eventuali comunicazioni utili al corretto espletamento del ruolo di trust service provider;
- gestione di eventuali reclami e/o contenziosi;
- prevenzione/repressione di frodi e di qualsiasi attività illecita;
- adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria in materia di erogazione di servizi fiduciari.

La base giuridica del trattamento dei dati personali è costituita:

- a. dall'esecuzione del contratto, in quanto tali dati sono indispensabili per l'esecuzione dello stesso;
- b. dall'adempimento di obblighi di legge in conformità al D. Lgs. 82/2005, Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e al Regolamento (UE) 2014/910 (*electronic IDentification Authentication and Signature Regulation o Regolamento eIDAS*);
- c. dal diretto ed esplicito consenso dell'interessato per i soli trattamenti di natura particolare di cui al precedente art. 1.2 relativo al trattamento dei dati biometrici nelle ipotesi di identificazione effettuata con video riconoscimento o video selfie;
- d. dall'esecuzione contrattuale per l'emissione di un servizio sottoposto a specifiche determinazioni normative per i trattamenti di cui al precedente art. 1.3. Nell'adempimento di tali obbligazioni giuridiche INTESA adotta misure adeguate contro la falsificazione, il furto o l'appropriazione indebita di dati o contro l'atto, compiuto senza diritto, di cancellarli, alterarli o renderli inaccessibili.

L'interessato prende visione della presente informativa consapevole che le finalità di cui al punto a) e b) non necessitano di consenso, in osservanza all'art. 6 comma 1 del GDPR, rispettivamente lett. b) e c).

4. Modalità del trattamento e conservazione

Fermo restando che i Dati Personalii trattati saranno strettamente inerenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità perseguiti di cui al precedente art. 3, tali dati saranno trattati nel pieno rispetto delle misure di sicurezza accuratamente determinate in conformità al GDPR, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione/ perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta.

I dati acquisiti nelle fasi di riconoscimento potrebbero essere potenzialmente utilizzati per eseguire il training dei modelli di intelligenza artificiale che stanno alla base delle procedure di riconoscimento con il fine di migliorare i servizi utilizzati e richiesti in piattaforma.

I dati sono trattati con strumenti manuali ed elettronici. Il trattamento dei dati personali (es. raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazioni, cancellazione) avviene sia manualmente che elettronicamente e tali dati sono conservati sia in un archivio cartaceo (nel caso di moduli di richiesta pervenuti per via fisica) sia nella banca dati elettronica a tal scopo preposta per adempiere agli obblighi e alle finalità sopra indicate.

Tali dati sono conservati in archivi cartacei (nel caso di modulistica pervenuta per via fisica) ovvero in formato digitale, per un periodo di 20 (venti) anni dall'emissione del certificato di firma, conformemente a quanto stabilito dall'art. 32, c.3, lett. j) del D. Lgs. 82/2005 (CAD) e ss.mm.ii.

I Dati Personalii trattati saranno strettamente inerenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità perseguiti.

5. Titolare ed eventuali Responsabili del trattamento dei Dati Personalii

In.Te.S.A. S.p.A., con sede in Strada Pianezza, 289 - 10151 Torino (TO), P.IVA e CF: 05262890014, è l'unico Titolare del trattamento dei Dati Personalii.

Tutti i soggetti persone fisiche che sono Incaricati del Trattamento dei dati operano nel rispetto del citato GDPR. L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati, come disciplinati dall'art. 28 del GDPR, è costantemente aggiornato e può essere consultato al seguente link: <https://www.intesa.it/dpa-exhibit-elenco-fornitori/>.

I Dati Personalii del richiedente i servizi potranno inoltre essere resi noti, in caso di richiesta, alle Autorità Competenti in materia giuridico/legislativa in caso di contenzioso.

Fermo quanto sopra, i Suoi dati personali, non possono essere diffusi da Intesa o da terze parti incaricate. Per eventuali domande riguardo alla presente informativa contattare INTESA attraverso la compilazione del modulo disponibile sul sito <https://www.intesa.it/privacy/>. Il messaggio verrà inoltrato al membro appropriato del Data Privacy Team di INTESA, come il *Data Protection Officer* o i membri del suo team.

6. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea

I Dati Personalni sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Fermo quanto sopra, INTESA dichiara che, per talune specifiche operazioni, i Suoi dati personali potrebbero essere trattati anche al di fuori dell'Unione Europea. In tal caso, il trasferimento dei dati personali sarà in ogni caso effettuato attraverso l'implementazione di adeguate misure di sicurezza, in conformità alla normativa applicabile. I soggetti individuati come Responsabili esterni del Trattamento dati vengono selezionati in base all'adeguatezza degli standard europei sul trattamento dati e negoziano con INTESA le Standard Contractual Clauses aggiornate alle pronunce vigenti. I soggetti interessati potranno ottenere una copia dei dati personali trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, contattando il Titolare.

7. Diritti dell'Interessato

La normativa in materia di protezione dei dati personali Le conferisce, in qualità di Interessato, la possibilità di esercitare specifici diritti.

Lei ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati Personalni che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'Interessato ha inoltre diritto di ottenere l'indicazione, tramite specifica richiesta al Titolare:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del Rappresentante Designato;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Rappresentante Designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'Interessato, in aggiunta, ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione ovvero la cancellazione dei Dati Personalni;
- l'attestazione che le operazioni di cui al punto che precede siano state poste in essere dal Titolare e anche dagli eventuali ulteriori soggetti che trattano i Dati Personalni interessati dalle richieste di cui sopra.

L'interessato ha diritto di:

- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei Dati Personalni che lo riguardano per motivi legittimi, ancorché i Dati Personalni oggetto della richiesta siano trattati in modo pertinente allo scopo della raccolta;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, fermo restando il diritto di conservazione dei dati personali trattati così come indicato all'art. 5 che precede;
- inoltrare un reclamo dinanzi all'Autorità per la protezione dei dati personali, ovvero ad altro soggetto competente in materia, se ne ricorrono i presupposti.

Al fine di esercitare i diritti di cui al presente articolo, l'Interessato può contattare il Titolare attraverso la compilazione del modulo disponibile sul sito <https://www.intesa.it/privacy/>. Resta inteso che il Titolare porrà in essere le azioni necessarie ad esaudire le richieste dell'Interessato che usufruisca dei diritti sopra elencati, a meno che ciò non comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato o si riveli impossibile.

Alcuni dei predetti diritti incontrano i limiti derivanti dalla normativa vigente, in particolare art. 32 comma 3 lett. J) del Codice dell'amministrazione digitale, in materia di conservazione dei dati personali.

L'interessato può comunque proporre reclamo presso i canali istituzionali dell'Autorità Garante nazionale.

8. Disposizioni finali

Ulteriori informazioni circa le modalità di trattamento dei dati personali implementate dal Titolare sono disponibili nell'ambito della Dichiarazione di tutela della privacy di Intesa disponibile sul sito web al seguente link: <https://www.intesa.it/privacy/>.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare la presente Informativa sulla base delle evoluzioni legislative e regolamentari che potranno intervenire sulla base della normativa applicabile. La versione aggiornata dell'Informativa sarà resa disponibile sul sito <https://www.intesa.it/privacy/>.

[Fine del documento](#)